

アンケートに記載されたご意見等に対し、対策や今後の方針などまとめました。

放課後等デイサービス

質問内容	ご意見	今後の方針・対策
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	室内でも家庭では遊んだ事のないような遊びをしてください。室外でも様々な場所に連れていってくださるので、子どももリフレッシュした様子を感じることができます。	ありがとうございます。今後も子供達がリフレッシュできるよう活動を考えていきたいと思っています。
職員の配置数や専門性は適切であるか	そもそも職員が何人いるかわからないし、利用者数もわからないので、配置数のことは何とも言えない。専門性は適切だと思います。	職員の紹介を文書や新しい形で行っていければと思います。職員や事業所の情報をタイムリーに使えるツールを考えていきます。
	個別での関わりもしてもらっているので職員数も適切なのかなと考える。	
	職員の方が何名いらっしゃるのかわかりませんが、私の子どもに関しては十分に対応していただいています。	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	最新の職員のお知らせがないためわからない。	モニタリングや面談、説明を計画的に行っていきます。
	随時こちらの意見を聞いていただき、子供主体にしながらもニーズに沿った対応に努めてくれている。	
	学習は最近していきませんが、下級生の面倒を見ることや、衝突した際の気持ちの切り替えができるようになったのはご指導と環境のおかげだと思います。	
	支援計画書をしっかり作成して欲しい	
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	機会があるかどうかはわかりません。ノートを見ても、学童の話等は出てきたことがないように思うので。実際は活動していたのであればすみません。	コロナ禍ということもあり、活動できていません。外遊びの際に、公園で他校の高学年の子と遊ぶ機会がありました。が、計画的なものではないため、今後新しい活動として検討していきたいと思っています。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか(ご意見)	送迎時などこまめに情報伝達して下さり、話しやすい雰囲気もあり、こちらの意見も伝えやすい。	
子どもは通所を楽しみにしているか	行くことが学校でのストレスをリフレッシュさせてくれる気がします。	
事業所の支援に満足しているか	子供の気分や天気に応じて遊びや勉強のバランスをとって対応していただけている。色々な場所にも連れてってもらったり、子供も楽しめている。	